



Aprovado por unanimidade  
em 11/11/2025

Estado do Rio Grande do Sul  
Município de Santa Maria do Herval  
Câmara Municipal de Vereadores

Santa Maria do Herval, 10 de novembro de 2025.

**PEDIDO DE INFORMAÇÕES Nº 009/2025**

Senhor Presidente,

O Vereador signatário vem requerer, na forma regimental, que, após apreciação do Plenário, seja encaminhado o seguinte **PEDIDO DE INFORMAÇÕES**:

- a Administração Municipal, para que preste, a esta Casa Legislativa, no prazo legal, as seguintes informações referente à capacidade operacional e o planejamento de agilização do serviço de emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), em razão das recorrentes e legítimas reclamações da população quanto à excessiva demora no agendamento, com relatos de que a disponibilidade se estende até o ano de 2026, solicita-se os seguintes dados e esclarecimentos, em consonância com o Art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal, e a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), de forma clara e documentada:

**I. Sobre a Capacidade Operacional do Serviço**

Com o objetivo de diagnosticar a capacidade de atendimento do serviço de emissão da CIN e fundamentar tecnicamente a busca por soluções, solicitamos os seguintes dados referentes à média dos últimos 06 (seis) meses:



Estado do Rio Grande do Sul  
Município de Santa Maria do Herval  
Câmara Municipal de Vereadores

1. Quantas horas totais por mês são, em média, dedicadas à prestação do serviço de emissão da Carteira de Identidade Nacional no município?
2. Em quantos dias por semana/mês o serviço de emissão de identidades é efetivamente realizado?
3. Qual é a carga horária diária destinada ao atendimento e processamento das emissões de CIN?
4. Qual é a capacidade média de produção, isto é, quantas identidades são feitas (ou agendadas para processamento) por hora de serviço, aproximadamente?
5. Qual o número total de funcionários alocados diretamente para a execução e gestão do serviço de emissão da CIN no Município?
6. Qual o número estimado de cidadãos que aguardam agendamento para a emissão da CIN no Município (demanda reprimida)?

## II. Sobre a Agilização do Serviço e o Atendimento à Demanda

Considerando a urgência e a essencialidade do serviço, e o princípio constitucional da eficiência, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

7. Que medidas de gestão ou administrativas estão sendo estudadas e/ou implementadas pelo Poder Executivo para agilizar o serviço e atender a demanda populacional por esse importante documento?
8. Existe a previsão de ampliação da carga horária, contratação temporária de pessoal, ou aquisição de novos equipamentos e/ou softwares para o setor, visando reduzir o prazo de agendamento? Se sim, qual o cronograma de implementação dessas medidas?



Estado do Rio Grande do Sul  
Município de Santa Maria do Herval  
Câmara Municipal de Vereadores

## JUSTIFICATIVA

A presente solicitação tem como motivação as recorrentes reclamações da população de Santa Maria do Herval acerca da excessiva demora no agendamento para a emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), com relatos de que a disponibilidade se estende até o ano de 2026.

A emissão da Carteira de Identidade constitui um serviço público essencial, diretamente ligado aos direitos de cidadania e ao princípio constitucional da eficiência administrativa. O extenso prazo de espera indica um déficit estrutural na capacidade operacional do serviço que precisa ser diagnosticado e corrigido.

Assim, o Pedido de Informações visa, por meio da prerrogativa fiscalizatória do Poder Legislativo, obter dados técnicos e objetivos sobre a produtividade, a alocação de recursos e, crucialmente, o plano de ação e cronograma do Poder Executivo para agilizar o atendimento e sanar a demanda reprimida, garantindo o direito do cidadão ao acesso célere a um documento fundamental. A transparência e o detalhamento das informações são indispensáveis para que o Mandato possa exercer seu papel propositivo, contribuindo para a busca de soluções concretas em benefício da comunidade.

Diante do exposto, e considerando a relevância da matéria para a comunidade, solicito a aprovação dos colegas e o pronto atendimento deste Pedido de Informações.

  
CLÉRICE RODRIGO DE MOURA  
VEREADOR